

THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI ZING MP3

Điều 1: Giải thích từ ngữ

Zing MP3: là dịch vụ mạng xã hội do Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG là chủ quản có thể truy cập qua website zingmp3.vn, ứng dụng Zing MP3 hoặc bất kỳ cách truy cập khả dụng nào khác.

Thỏa Thuận: là thỏa thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội Zing MP3, cùng với tất cả các bản sửa đổi, bổ sung, cập nhật.

VNG: là Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG.

Thông Tin Cá Nhân: là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh nhân dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, tài khoản ngân hàng của Người Sử Dụng và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.

Zalo ID: là tài khoản để Người Sử Dụng đăng nhập, upload nội dung lên Zing MP3 và sử dụng các tính năng nâng cao khác.

Người Sử Dụng: là bên truy cập Zing MP3 không phụ thuộc có hay không có Zalo ID.

Sở Hữu Trí Tuệ: là những sáng chế, cải tiến, thiết kế, quy trình, công thức, phương pháp, cơ sở dữ liệu, thông tin, bản vẽ, mã, chương trình máy tính, tác phẩm có bản quyền (hiện tại và tương lai), thiết kế mạch tích hợp bán dẫn, thương hiệu, nhãn hiệu (dù đã đăng ký hay chưa đăng ký) tên thương mại và (thiết kế) bao bì thương phẩm.

Điều 2: Nội dung dịch vụ

Zing MP3 là mạng xã hội chia sẻ thông tin về âm nhạc, cho phép nghe nhạc trực tuyến, xem video clip, music video (MV) bao gồm nhiều thể loại khác nhau và/hoặc những nội dung khác được Người Sử Dụng đăng tải.

Thông qua Zing MP3, chủ thể bản quyền có thể để đăng tải bài hát / video clip, MV chất lượng để truyền đạt tới Người Sử Dụng.

Người Sử Dụng có thể nghe trực tuyến hoặc tải về từ website hoặc từ ứng dụng MP3 được phát triển trên nền tảng di động.

Zing MP3 cho phép Người Sử Dụng trao đổi, thảo luận và phản hồi thông qua công cụ chat bằng kí tự chữ về những nội dung được cung cấp trên Zing MP3.

Người Sử Dụng Zing MP3 có thể sử dụng dịch vụ trên Website hoặc/và các ứng dụng Zing MP3 phát triển trên thiết bị di động.

Thông qua Zing MP3, VNG cung cấp dịch vụ quảng cáo trên Website và/hoặc trên ứng dụng Zing MP3 phát triển trên thiết bị di động.

Điều 3: Chấp nhận điều khoản sử dụng và sửa đổi

Khi sử dụng Dịch vụ Zing MP3, Người Sử Dụng mặc định phải đồng ý và tuân theo các điều khoản được quy định tại Thỏa Thuận này và quy định, quy chế mà Zing MP3 liên kết, tích hợp (nếu có) bao gồm nhưng không giới hạn Zalo ID tại <http://zaloapp.com/zalo/dieukhoan/>

Khi truy cập, sử dụng Zing MP3 bằng bất cứ phương tiện (máy tính, điện thoại, tivi thiết bị kết nối internet) hoặc sử dụng ứng dụng Zing MP3 mà VNG phát triển thì Người Sử Dụng cũng phải tuân theo Quy chế này.

Để đáp ứng nhu cầu sử dụng của Người Sử Dụng, Zing MP3 không ngừng hoàn thiện và phát triển, vì vậy các điều khoản quy định tại Thỏa Thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội Zing MP3 này, Quy chế Zalo ID có thể được cập nhật, chỉnh sửa bất cứ lúc nào mà không cần phải thông báo trước tới Người Sử Dụng. Zing MP3 sẽ công bố rõ trên Website, diễn đàn về những thay đổi, bổ sung đó.

Trong trường hợp một hoặc một số điều khoản Quy chế này xung đột với các quy định của luật pháp, điều khoản đó sẽ được chỉnh sửa cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, và phần còn lại của Quy chế sử dụng vẫn giữ nguyên giá trị.

Điều 4: Đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ

Người Sử Dụng phải đủ năng lực hành vi dân sự và đủ 13 tuổi trở lên mới được phép đăng ký Zalo ID và/hoặc sử dụng Zing MP3.

Khách hàng sử dụng tài khoản Zalo ID để truy cập Zing MP3. Khách hàng cũng có thể đăng nhập Zing MP3 từ tài khoản liên kết mà Zing MP3 cho phép.

Một số tính năng của Zing MP3 yêu cầu Người Sử Dụng phải đăng ký, đăng nhập để sử dụng. Nếu Người Sử Dụng không đăng ký, đăng nhập thì chỉ sử dụng Zing MP3 với các tính năng thông thường. Chúng tôi khuyến khích Người Sử Dụng đăng ký tài khoản để sử dụng Zing MP3 được tốt nhất.

Trên Website/ứng dụng Zing MP3 xuất hiện link website, hoặc biểu tượng website khác, bạn không nên suy luận rằng Zing MP3 hoạt động, kiểm soát hoặc sở hữu với những website này. Việc truy cập tới các trang này khác hoàn toàn có thể gặp rủi ro, nguy hiểm. Người Sử Dụng hoàn toàn chịu trách nhiệm rủi ro khi sử dụng website liên kết này. Zing MP3 không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kì website hoặc điểm đến nào ngoài trang Zing MP3.

Zing MP3 cho phép Người Sử Dụng cung cấp, chia sẻ video, clip thuộc các thể loại mà Zing MP3 định hướng. Zing MP3 sẽ thẩm tra sơ bộ về kỹ thuật và nội dung video, và như vậy video, nội dung cung cấp của Người Sử Dụng có thể không được đăng tải lên ngay lập tức.

Bài viết đánh giá ý kiến của bạn là một phần Dịch vụ Zing MP3. Người Sử Dụng có thể xuất bản, truyền tải, gửi đi những đánh giá, ý kiến, hoặc những tài liệu khác lên Zing MP3. Người Sử Dụng phải đảm bảo bài viết, đánh giá của mình phù hợp với giới hạn ngôn từ và nội dung.

Điều 5. Các nội dung cấm trao đổi và chia sẻ trên mạng xã hội

Khi sử dụng sản phẩm Zing MP3, nghiêm cấm khách hàng một số hành vi bao gồm nhưng không giới hạn sau:

Lợi dụng việc cung cấp, trao đổi, sử dụng thông tin trên Zing MP3 nhằm mục đích:

- a. Chống lại Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc,

chủng tộc, tôn giáo;

b. Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc.

c. Tuyệt đối không bàn luận, đăng tải các nội dung về các vấn đề chính trị.

Người Sử Dụng lợi dụng việc sử dụng Zing MP3 nhằm tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định bằng bất cứ hình thức nào trên Zing MP3.

Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hoá, dịch vụ bị cấm hoặc truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm trên Zing MP3.

Khi giao tiếp với người dùng khác, Người Sử Dụng quấy rối, chửi bới, làm phiền hay có bất kỳ hành vi thiếu văn hoá.

Người Sử Dụng có quyền sử dụng đối với hình ảnh của mình. Khi sử dụng hình ảnh của cá nhân khác, Người Sử Dụng phải được sự đồng ý của cá nhân đó. Nghiêm cấm việc sử dụng hình ảnh của người khác mà xâm phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của người có hình ảnh.

Lợi dụng mạng xã hội Zing MP3 để thu thập thông tin của Người Sử Dụng, công bố thông tin, tư liệu về đời tư của Người Sử Dụng khác.

Đặt tài khoản theo tên của danh nhân, tên các vị lãnh đạo của Đảng và Nhà nước, tên của cá nhân, tổ chức tội phạm, phản động, khủng bố hoặc tài khoản có ý nghĩa không lành mạnh, trái với thuần phong mỹ tục.

Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân dưới bất kỳ hình thức nào (nhạo báng, chê bai, kỳ thị tôn giáo, giới tính, sắc tộc....).

Hành vi, thái độ làm tổn hại đến uy tín Zing MP3 hoặc VNG dưới bất kỳ hình thức hoặc phương thức nào.

Nghiêm cấm quảng bá bất kỳ sản phẩm dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi, truyền tải bất kỳ thông điệp nào mang tính quảng cáo, mời gọi, thư dây truyền, cơ hội đầu tư trên Zing MP3 mà không có sự đồng ý bằng văn bản của VNG.

Lợi dụng Zing MP3 để tổ chức các hình thức cá cược, cờ bạc hoặc các thỏa thuận liên quan đến tiền, hiện kim, hiện vật.

Cản trở trái pháp luật, gây rối, phá hoại hệ thống máy chủ; cản trở việc truy cập thông tin và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Zing MP3.

Sử dụng trái phép mật khẩu, khoá mật mã của các tổ chức, cá nhân, thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.

Trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để gỡ bỏ, thay đổi, bỏ qua, lẩn tránh, cản trở, hoặc phá hoại bất kỳ bản quyền, thương hiệu, hoặc các dấu hiệu về quyền sở hữu khác được đánh dấu trên Nội dung (như logo) hoặc bất kỳ hệ thống kiểm soát dữ liệu, thiết bị, biện pháp bảo vệ nội dung khác cũng như các biện pháp hạn chế truy cập từ các vùng địa lý khác nhau.

Trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để sao chép, tải về, chụp lại, sản xuất lại, lưu trữ, phân phối, tải lên, xuất bản, sửa đổi, dịch thuật, phát sóng, hiển thị, bán, truyền tải hoặc truyền

lại nội dung trừ khi được cho phép của Zing MP3 bằng văn bản.

Tạo ra, tái tạo, phân phối hay quảng cáo một chi tiết của bất kỳ nội dung trừ khi được phép của Zing MP3. Bạn không được phép xây dựng mô hình kinh doanh sử dụng các Nội dung cho dù là có hoặc không vì lợi nhuận. Nội dung được cấp tại Zing MP3 bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ văn bản, đồ họa, hình ảnh, bố trí, giao diện, biểu tượng, hình ảnh, tài liệu âm thanh và video, và ảnh tĩnh. Ngoài ra, chúng tôi nghiêm cấm việc tạo ra các sản phẩm phát sinh hoặc vật liệu có nguồn gốc từ hoặc dựa trên bất kỳ nội dung nào bao gồm dựng phim, làm video tương tự, hình nền, chủ đề, thiệp chúc mừng, và hàng hóa, trừ khi nó được sự cho phép của Zing MP3 bằng văn bản.

Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật trên Zing MP3 xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Tạo đường dẫn trái tới tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Tạo, cài đặt, phát tán các phần mềm độc hại, vi rút; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.

Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào Zing MP3.

Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của sản phẩm cung cấp hoặc hệ thống máy chủ Zing MP3.

Không được có bất kỳ hành vi nào nhằm đăng nhập trái phép hoặc tìm cách đăng nhập trái phép hoặc gây thiệt hại cho hệ thống máy chủ Zing MP3.

Nghiêm cấm mọi hành vi xâm phạm khác dưới mọi hình thức tới sản phẩm, tài sản và uy tín của VNG.

Điều 6. Nội dung cung cấp trao đổi thông tin

Khi đăng kí sử dụng dịch vụ Zing MP3, Người Sử Dụng có thể upload nội dung lên Zing MP3. Nội dung upload lên Zing MP3 phải phù hợp với thể loại, tiêu chuẩn mà Zing MP3 cho phép.

Người Sử Dụng phải chịu trách nhiệm về nội dung của việc đăng tải trên Dịch vụ Zing MP3. Người Sử Dụng khẳng định và đảm bảo rằng mình sở hữu hoặc/và được sự đồng ý của chủ sở hữu về nội dung mà mình đăng tải đồng thời Người Sử Dụng cấp phép cho Zing MP3 tất cả bằng sáng chế, nhãn hiệu, thương mại, bí mật thương mại, hoặc quyền khác liên quan đến nội dung để phổ biến nội dung trên dịch vụ Zing MP3 theo các Điều khoản Dịch vụ.

Ngoài những nội dung Zing MP3 chủ động đăng tải, Zing MP3 không chứng thực bất kỳ nội dung nào được đăng tải, sử dụng bởi bất kỳ Người Sử Dụng nào. Zing MP3 không cho phép các hoạt động vi phạm bản quyền và xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Dịch vụ. Zing MP3 sẽ chủ động loại bỏ tất cả các nội dung Người Sử Dụng đăng tải mà không cần báo trước nếu Zing MP3 nhận định hoặc nhận được thông báo vi phạm quyền Sở Hữu Trí Tuệ.

Đây là website mạng xã hội Zing MP3 thuộc quyền sở hữu của VNG, VNG cho phép Người Sử Dụng đăng tải, cung cấp, trao đổi các thông tin, hình ảnh hoặc các nội dung khác lên trên website trừ những nội dung cấm được quy định trong bản Quy chế này và các văn

bản pháp luật liên quan.

Người Sử Dụng được đăng tải bài hát, MV, clip ngắn và/hoặc những nội dung khác phù hợp với tiêu chí của Zing MP3. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ không đăng tải lên Zing MP3 các nội dung đã có bản quyền, các bí mật thương mại hoặc các nội dung khác liên quan tới quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, trừ trường hợp bạn là chủ sở hữu hợp pháp của các nội dung này hoặc có sự chấp thuận từ chủ sở hữu.

Bạn đồng ý để chúng tôi tự do kinh doanh, sử dụng, phát tán, trình chiếu, chỉnh sửa, biên soạn bất kỳ ý tưởng, khái niệm, cách thức, đề xuất, gợi ý, bình luận hoặc hình thức khác của bạn mà bạn cung cấp, trao đổi, chia sẻ thông qua việc sử dụng Zing MP3 một cách hoàn toàn miễn phí. Bạn đồng ý từ bỏ bất kỳ quyền và yêu cầu với bất kỳ khoản tiền thưởng, phí, nhuận bút, lệ phí hoặc các chi trả khác liên quan đến việc chúng tôi kinh doanh, sử dụng, phát tán, trình chiếu, chỉnh sửa, biên soạn bất kỳ hoặc tất cả những thông tin, hình ảnh mà bạn cung cấp, chia sẻ, trao đổi của bạn.

Bạn cũng cho phép Người Sử Dụng sản phẩm của VNG được quyền sử dụng lại thông tin đăng tải của bạn bao gồm nhưng không giới hạn việc chỉnh sửa lại, biên soạn, phân tán, trình chiếu nội dung đăng tải đó vì mục đích cá nhân hoặc phi thương mại.

Tất cả quyền sở hữu trí tuệ tồn tại trong Zing MP3 (ngoại trừ quyền sở hữu trí tuệ đối với các nội dung do Người Sử Dụng upload) đều thuộc về VNG hoặc được cấp phép hợp pháp cho VNG sử dụng, theo đó, tất cả các quyền hợp pháp đều được đảm bảo. Trừ khi được sự đồng ý bằng văn bản của VNG, bạn không được phép xuất bản, tái sản xuất, truyền hoặc xâm phạm bằng các hình thức khác tới quyền sở hữu trí tuệ sản phẩm của VNG.

Trong mọi trường hợp, Zing MP3 được quyền xử lý các thông tin đăng tải cho phù hợp với thuần phong mỹ tục, các quy tắc đạo đức và các quy tắc đảm bảo an ninh quốc gia, và chúng tôi có toàn quyền cho phép hoặc không cho phép bài viết, thông tin, hình ảnh của bạn xuất hiện hay tồn tại trên website.

Bạn hiểu và đồng ý rằng, khi sử dụng website mạng xã hội này, bạn sẽ tiếp nhận nhiều nội dung thông tin, hình ảnh được đăng tải từ nhiều nguồn khác nhau. Ngoài những nội dung Zing MP3 chủ động đăng tải, VNG không chịu trách nhiệm về mức độ chính xác, tính hữu ích, độ an toàn, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới những thông tin mà Người Sử Dụng website đăng tải. Khi sử dụng sản phẩm có thể bạn thấy một vài thông tin, bình luận do Người Sử Dụng đăng tải không đúng sự thật, hoặc gây phản cảm, trong trường hợp này, bạn có thể thôi không sử dụng sản phẩm và cam kết không có những hành động xâm phạm tới VNG và Zing MP3.

Ngoài các sản phẩm của VNG, Zing MP3 có thể cho phép hoặc liên kết với đối tác thứ ba để cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của họ trên Zing MP3, do đó, khi tải, cài đặt hoặc sử dụng một sản phẩm như vậy, Người Sử Dụng thừa nhận rằng (i) Người Sử Dụng đã tìm hiểu và chấp thuận các điều khoản sử dụng dịch vụ của bên thứ ba là (ii) mọi trách nhiệm phát sinh liên quan đến dịch vụ là của bên thứ ba, VNG sẽ hỗ trợ Người Sử Dụng nhưng không chịu trách nhiệm về các dịch vụ này.

Để đáp ứng nhu cầu và trải nghiệm của Người Sử Dụng, VNG theo kế hoạch và quyết định của mình sẽ tiến hành nâng cấp, cập nhật thường xuyên các phiên bản, tính năng mới Zing MP3 mà không phải báo trước với Người Sử Dụng. Thông tin chi tiết về phiên bản cập nhật sẽ được VNG công bố tại website: zingmp3.vn.

Người Sử Dụng hiểu rằng khi muốn tìm cách xóa nội dung của mình từ Zing MP3, việc này phải mất một khoảng thời gian nhất định. Vì vấn đề kỹ thuật và quy trình nên có thể không theo ý muốn của Người Sử Dụng. Người Sử Dụng chấp nhận những rủi ro phát sinh và Zing MP3 được loại trừ trách nhiệm này. Chúng tôi khuyên bạn nên lưu giữ một bản trước khi đăng tải lên Zing MP3.

Người Sử Dụng đồng ý cấp quyền cho VNG sử dụng nội dung trao đổi thông tin của bạn cho mục đích quảng bá, phát triển dịch vụ nhưng không giới hạn các dịch vụ mới mà chúng tôi có thể cung cấp trong tương lai.

Người Sử Dụng đồng ý rằng VNG có thể giữ lại hoặc tiết lộ nội dung của bạn, bao gồm cả Thông Tin Cá Nhân cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật, hoặc theo quá trình hợp pháp khác. Trong quá trình hoạt động, cho các mục đích duy trì dịch vụ và đảm bảo lợi ích người dùng VNG có thể sẽ chuyển giao các thông tin của bạn cho bên thứ ba phù hợp với các quy định của pháp luật mà không yêu cầu phải có sự đồng ý trước của bạn.

Trong quá trình sử dụng Zing MP3, nếu bạn vi phạm bất kỳ quy định nào trong Thỏa Thuận này, chúng tôi có toàn quyền, ngay lập tức và không cần thông báo trước cho bạn, chấm dứt, xóa bỏ tài khoản của bạn mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với bạn, đồng thời tùy theo mức độ vi phạm, chúng tôi có thể từ chối việc bạn đăng ký sử dụng các dịch vụ khác của VNG.

Mọi vi phạm của chủ tài khoản trong quá trình sử dụng sản phẩm Zing MP3, VNG có quyền tước bỏ mọi quyền lợi của chủ tài khoản đối với việc sử dụng sản phẩm cũng như sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Zing MP3 quan tâm tới sự an toàn và riêng tư, quyền lợi của tất cả thành viên sử dụng sản phẩm của mình, đặc biệt là trẻ em. Vì vậy, nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người Sử Dụng, bạn có trách nhiệm xem xét và xác định sản phẩm, nội dung nào của Zing MP3 thích hợp cho con em của mình. Tương tự, nếu Người Sử Dụng là trẻ em thì bạn phải hỏi ý kiến cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của mình về việc sản phẩm, nội dung mình sử dụng có phù hợp hay không.

Người Sử Dụng có thể sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại dân sự, khả năng bị phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy tố trách nhiệm hình sự nếu có hành vi vi phạm quyền tác giả hoặc quyền liên quan khi sử dụng Zing MP3.

Điều 7. Sử dụng dịch vụ tính phí.

Zing MP3 cung cấp các gói dịch vụ tính phí ("Gói VIP") cho phép người sử dụng tiếp cận các tính năng ưu đãi vượt trội so với dịch vụ miễn phí thông thường. Gói VIP được chia thành các kỳ hạn, nhóm đối tượng khác nhau tương ứng với các mức giá linh hoạt để người sử dụng dễ dàng lựa chọn.

Phí và thanh toán (Fees and Payment)

- a. Phí công bố cho từng Gói VIP đã bao gồm toàn bộ các loại thuế, lệ phí và là số tiền cuối cùng mà Người Sử Dụng phải thanh toán để sử dụng Gói VIP. Người sử dụng lựa chọn Gói VIP phù hợp với kế hoạch sử dụng và thanh toán phí sử dụng các Gói VIP bằng các phương tiện thanh toán điện tử khả dụng theo lựa chọn của Zing MP3.
- b. Ngay khi khoản thanh toán được chấp thuận thì Gói VIP tương ứng được kích hoạt, tự động xác nhận trên tài khoản của Người Sử Dụng.

Hủy và thay đổi (Cancellation and Change)

- a. Sau khi đăng ký, Người Sử Dụng có quyền mua thêm các Gói VIP khác để kéo dài thời gian sử dụng. Nếu Gói VIP mua thêm có tính năng vượt trội hơn thì thời gian của Gói VIP đã mua trước đó được quy đổi tương đương thành ngày sử dụng của Gói VIP mua thêm (theo tỉ lệ về phí sử dụng đã bỏ ra và các yếu tố khác) cộng dồn vào số ngày sử dụng mặc định của Gói VIP mua thêm.
- b. Phí sử dụng không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào, nếu Người Sử Dụng hủy đăng ký Gói VIP thì thời hạn sử dụng của Gói VIP đó vẫn được bảo lưu.

Tự động gia hạn (Auto-Renewal)

- a. Tính năng này giúp trải nghiệm Người Sử Dụng không bị gián đoạn, cụ thể: Đối với một số Gói VIP được áp dụng tính năng tự động gia hạn, trong vòng 24 giờ trước khi hết thời hạn sử dụng, tính năng này sẽ giúp tự kích hoạt thêm 1 chu kỳ sử dụng nữa bằng với thời hạn đang áp dụng của Gói VIP đó và ghi nợ một khoản thanh toán tương ứng vào phương tiện thanh toán của Người Sử Dụng.
- b. Việc áp dụng tự động gia hạn được thông báo tại giao diện đăng ký Gói VIP tương ứng.
- c. Để dừng tính năng tự động gia hạn, Người Sử Dụng phải hủy đăng ký Gói VIP ít nhất 24 giờ trước khi hết hạn sử dụng.

Thay đổi: Các thay đổi (nếu có) về mức phí, các đặc tính của Gói VIP sẽ theo quyết định của VNG và sẽ được thông báo công khai trên website, ứng dụng. Phí sử dụng sau khi thay đổi sẽ được tự động áp dụng trong các lần gia hạn kế tiếp.

Điều 8. Quyền và trách nhiệm của chủ tài khoản.

Khi đăng ký tài khoản Zalo ID, Người Sử Dụng được sử dụng một phần hoặc tất cả các dịch vụ trong sản phẩm Zing MP3.

Trong quá trình sử dụng sản phẩm, Người Sử Dụng được hỗ trợ giải quyết rủi ro nếu phát sinh sự cố.

Người Sử Dụng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản, nếu những thông tin trên bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào thì Người Sử Dụng phải chấp nhận những rủi ro phát sinh. VNG sẽ căn cứ vào những thông tin hiện có trong tài khoản để làm căn cứ quyết định chủ sở hữu tài khoản nếu có tranh chấp và VNG sẽ không chịu trách nhiệm về mọi tổn thất phát sinh.

Người Sử Dụng đồng ý sẽ thông báo ngay cho Zing MP3 về bất kỳ trường hợp nào sử dụng trái phép tài khoản và mật khẩu của bạn hoặc bất kỳ các hành động phá vỡ hệ thống bảo mật nào. Bạn cũng bảo đảm rằng, bạn luôn thoát tài khoản của mình sau mỗi lần sử dụng.

Người Sử Dụng phải tuân thủ tuyệt đối quy định về các hành vi cấm, các nội dung trao đổi cung cấp thông tin được quy định trong quy chế này. Nếu vi phạm một hoặc nhiều hành vi, tùy thuộc vào mức độ vi phạm VNG sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn, tước bỏ mọi quyền lợi của bạn đối các sản phẩm của VNG và sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.

Người Sử Dụng phải chịu trách nhiệm pháp lý về mọi nội dung do Người Sử Dụng đăng tải trên Zing MP3 bao gồm nhưng không giới hạn ở trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho VNG

và các bên liên quan vì vi phạm sở hữu trí tuệ.

Chúng tôi có quyền ngay lập tức chấm dứt hoặc khóa tài khoản của bạn hoặc việc sử dụng Dịch vụ Zing MP3 hoặc truy cập vào nội dung ở bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo hoặc có trách nhiệm, nếu Zing MP3 xác định rằng bạn đã vi phạm các Điều khoản sử dụng, vi phạm luật pháp, quy định, tham gia vào các hành vi không thích hợp khác, hoặc vì lý do kinh doanh khác. Chúng tôi cũng có quyền chấm dứt tài khoản của bạn hoặc việc sử dụng của Dịch vụ Zing MP3 hoặc truy cập vào các nội dung nếu việc sử dụng gây quá tải cho máy chủ của chúng tôi. Trong một số trường hợp, chúng tôi có quyền sử dụng công nghệ để hạn chế hoạt động như là giới hạn số lượt truy cập đến máy chủ Zing MP3 hoặc dung lượng sử dụng của người dùng. Bạn đồng ý tôn trọng những giới hạn và không có bất kì hành động nào để phá vỡ, lẩn tránh hoặc bỏ qua chúng.

Thực hiện quyền và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

Tuân thủ quy định, thỏa thuận liên quan đến lệnh trừng phạt kinh tế và chống rửa tiền.

Điều 9. Quyền và trách nhiệm của VNG

Trong quá trình sử dụng sản phẩm, nếu bạn vi phạm bất cứ điều khoản nào trong quy chế sử dụng Zalo ID và Thỏa thuận này hoặc thỏa thuận sử dụng sản phẩm khác của VNG được quy định trên website, chúng tôi có toàn quyền chấm dứt, xóa bỏ tài khoản của bạn mà không cần sự đồng ý của bạn và không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bạn.

Mọi vi phạm của chủ tài khoản trong quá trình sử dụng sản phẩm của VNG, VNG có quyền tước bỏ mọi quyền lợi của chủ tài khoản đối với việc sử dụng các sản phẩm của VNG cũng như sẽ yêu cầu cơ quan chức năng truy tố bạn trước pháp luật nếu cần thiết.

Khi phát hiện những vi phạm như sử dụng cheats, hacks, hoặc những lỗi khác, VNG có quyền sử dụng những thông tin mà bạn cung cấp khi đăng ký tài khoản để chuyển cho Cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật.

Khi phát hiện những vi phạm về nội dung cấm được quy định tại Thỏa thuận này, VNG có quyền tắt ngay lập tức các bài hát/ MV, video hoặc nội dung vi phạm khác đang được phát bởi Người Sử Dụng và/hoặc cảnh cáo, khóa, tạm dừng chat của Người Sử Dụng vi phạm. Trong trường hợp nhận được tố cáo của người dùng khác, VNG sẽ tiến hành giám sát kiểm tra và log data cùng những chứng cứ liên quan, nếu vi phạm VNG có quyền tắt ngay lập tức các video đang được phát sóng bởi người dùng và/hoặc cảnh cáo, khóa, tạm dừng chat của Người Sử Dụng vi phạm. VNG có toàn quyền quyết định các hình thức xử lý đối với các trường hợp vi phạm. Tùy vào tính chất sự việc, mức độ ảnh hưởng và nghiêm trọng, VNG sẽ đưa ra hình thức xử lý phù hợp. Quyết định của VNG là quyết định cuối cùng và người dùng đồng ý chấp hành.

Có trách nhiệm hỗ trợ chủ tài khoản trong quá trình sử dụng sản phẩm của VNG.

Nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng các trường hợp phát sinh trong quá trình sử dụng sản phẩm của VNG, tuy nhiên VNG chỉ hỗ trợ, nhận và giải quyết đối với tài khoản đăng ký đầy đủ thông tin, trung thực và chính xác.

Có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân của chủ tài khoản, VNG không bán hoặc trao đổi những thông tin này với bên thứ 3, trừ trường hợp theo quy định pháp luật hoặc được chủ tài khoản chấp thuận.

Điều 10. Giới hạn trách nhiệm và từ chối đảm bảo

VNG sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ vấn đề gì về hệ thống trong quá trình bạn sử dụng sản phẩm.

Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai .v.v người dùng phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại nếu có. VNG cam kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên VNG sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp này.

VNG hoàn toàn không chịu trách nhiệm rủi ro về mọi giao dịch của bạn với bên thứ 3 trong quá trình sử dụng sản phẩm của VNG. Khi bạn sử dụng sản phẩm và/hoặc giao dịch với bên thứ 3, bạn đã hiểu và đồng ý tự chịu trách nhiệm những rủi ro phát sinh.

Bài viết, clip, video của Người Sử Dụng có thể có những hạn chế, có thể gây phản đối, bất hợp pháp, không chính xác, hoặc không phù hợp. Zing MP3 không có trách nhiệm cho bất kỳ bài viết nào, clip, video, hình ảnh nào mà Người Sử Dụng đăng tải. Nội dung được đăng tải không phản ánh quan điểm hay chính sách của Zing MP3. Chúng tôi có quyền giám sát, hạn chế hoặc loại bỏ các nội dung đăng tải trên khi chúng tôi có cơ sở cho rằng, nội dung được đăng tải này là vi phạm điều khoản sử dụng cũng như pháp luật.

Điều 11. Thông tin và bảo mật

Quy trình đăng ký tài khoản Zalo ID chỉ yêu cầu Tên, số điện thoại hợp lệ do bạn sở hữu và mật khẩu. Việc cung cấp những thông tin khác cho VNG hay không tùy thuộc vào quyết định của Người Sử Dụng. Tuy nhiên VNG chỉ tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết tranh chấp trong trường hợp bạn cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin theo quy định tại quy chế thỏa thuận này. Bạn cũng đồng ý rằng user ID, Email, hoặc những thông tin bạn cung cấp có thể xuất hiện trên các website – sản phẩm của VNG.

Bằng việc sử dụng Tài khoản để đăng nhập và sử dụng Dịch vụ, Người Sử Dụng đồng ý và chấp thuận rằng VNG được phép thu thập, xử lý và áp dụng những biện pháp kỹ thuật khác đối với các dữ liệu liên quan đến Tài khoản của Người Sử Dụng, với chi tiết các loại dữ liệu cá nhân được xử lý và mục đích xử lý dữ liệu cá nhân như bên dưới:

a. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý:

i. Dữ liệu cá nhân cơ bản: Số điện thoại, họ và tên, hình ảnh cá nhân do Người Sử Dụng cung cấp nhằm định danh Người Sử Dụng khi khởi tạo Tài khoản cũng như trong suốt quá trình Người Sử Dụng sử dụng dịch vụ. Ảnh đại diện, tên liên hệ tùy chỉnh, thông tin khảo sát Người Sử Dụng điền thông qua Nền tảng do Người Sử Dụng khởi tạo công khai hoặc chủ động cung cấp cho chúng tôi trong quá trình Người Sử Dụng sử dụng Dịch vụ. Thông tin về Ứng dụng, Thiết bị và Mạng: địa chỉ IP, địa chỉ Wifi MAC, thông tin liên quan đến hệ điều hành, thông tin mạng và các dữ liệu tương tự do VNG thu thập. Hoạt động của Tài khoản: thời điểm, tần suất Tài khoản hoạt động trên Nền tảng, nội dung quảng cáo, các hoạt động mà Người Sử Dụng thực hiện thông qua Tài khoản, báo cáo sự cố, do VNG thu thập.

ii. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin thanh toán (nếu có) do Người Sử Dụng cung cấp nhằm định danh Người Sử Dụng khi khởi tạo Tài khoản cũng như trong suốt quá trình Người Sử Dụng sử dụng Dịch vụ.

b. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân:

- i. Cung cấp Dịch vụ ổn định và an toàn cho toàn bộ Người Sử Dụng;
- ii. Nghiên cứu phát triển các tính năng, dịch vụ, đánh giá rủi ro, tìm hiểu nhu cầu sử dụng Dịch vụ của Người Sử Dụng để dự đoán, thiết kế tính năng, dịch vụ mới;
- iii. Khắc phục sự cố kỹ thuật, phát hiện gian lận (nếu có).

VNG chỉ được phép cung cấp thông tin của bạn cho bên thứ 3 trong các trường hợp nhưng không giới hạn:

- a. VNG được bạn chấp thuận;
- b. Dịch vụ VNG cung cấp yêu cầu sự tương tác với một bên thứ ba hoặc do bên thứ ba cung cấp;
- c. Theo các quy định của pháp luật;
- d. Trong trường hợp Người Sử Dụng sử dụng website liên kết trên website của mạng xã hội này để truy cập, đề nghị Người Sử Dụng đọc kỹ thỏa thuận sử dụng và chính sách bảo vệ sự riêng tư trên các website đó.

VNG không mua bán hay trao đổi những thông tin này với bất kỳ một bên thứ ba nào khác trừ trường hợp được quy định trong Thỏa Thuận này và theo quy định pháp luật.

Trong quá trình sử dụng Zing MP3, Người Sử Dụng đồng ý nhận tất cả thông báo từ VNG liên quan tới sản phẩm và dịch vụ qua thư điện tử, thư bưu chính hoặc điện thoại của Người Sử Dụng.

Thời gian lưu trữ Thông tin tài khoản: Thông tin tài khoản của Người Sử Dụng sẽ được lưu trữ trong một khoảng thời gian cần thiết để đáp ứng việc cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này và theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Giải quyết khiếu nại, tố cáo, bồi thường và Thỏa thuận trọng tài

Nguyên tắc lý vi phạm: Người Sử Dụng vi phạm Thỏa Thuận này thì tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, Zing MP3 sẽ đơn phương và toàn quyền quyết định hình thức xử lý phù hợp dưới đây:

- a. Khóa tài khoản Zalo ID có thời hạn hoặc vĩnh viễn, điều đó đồng nghĩa với việc nội dung được đăng tải Zing MP3 bởi Người Sử Dụng sẽ bị xóa bỏ.
- b. Hủy bỏ toàn bộ những quyền lợi của Người Sử Dụng gắn liền với Zing MP3 và các sản phẩm, dịch vụ do VNG cung cấp.

Giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- a. Bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng của sử dụng Zing MP3 sẽ được giải quyết theo pháp luật hiện hành của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- b. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá sử dụng Zing MP3 phải được gửi đến VNG ngay sau khi xảy ra sự kiện phát sinh khiếu nại. Địa chỉ liên lạc: Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG, Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận, TPHCM, Việt Nam. Email: copyright@zingmp3.vn
- c. VNG sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp. Khi thực hiện quyền khiếu nại, người khiếu nại có nghĩa vụ cung cấp các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ có liên quan đến việc khiếu nại và phải chịu trách nhiệm về nội dung

khieu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định pháp luật.

d. VNG chỉ hỗ trợ, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Người Sử Dụng trong trường hợp bạn đã ghi đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin khi đăng ký tài khoản.

e. Đối với tranh chấp giữa Người Sử Dụng Zing MP3 với nhau, có thể VNG sẽ gửi thông tin liên hệ cho các đối tượng tranh chấp để các bên tự giải quyết hoặc VNG sẽ căn cứ vào tình hình thực tế để giải quyết. Theo đó, VNG sẽ bảo vệ quyền lợi tối đa có thể cho Người Sử Dụng Zing MP3 hợp pháp và chính đáng.

f. Người Sử Dụng đồng ý bảo vệ, bồi hoàn và loại trừ VNG khỏi những nghĩa vụ pháp lý, tố tụng, tổn thất, chi phí bao gồm nhưng không giới hạn án phí, chi phí luật sư, chuyên gia tư vấn có liên quan đến việc giải quyết hoặc phát sinh từ sự vi phạm của Người Sử Dụng trong quá trình sử dụng Zing MP3

g. Mọi tranh chấp liên quan tới việc sử dụng Zing MP3 giữa Người Sử Dụng và VNG sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và các điều kiện sau:

- + Giải quyết theo thủ tục rút gọn nếu khả dụng tại thời điểm giải quyết tranh chấp;
- + Số lượng trọng tài viên là 01 do VIAC chỉ định;
- + Địa điểm trọng tài là TP. Hồ Chí Minh;
- + Ngôn ngữ trọng tài là tiếng Việt

Điều 13. Quy tắc quản lý xử phạt vi phạm Người dùng

Nguyên tắc

a. Người Sử Dụng vi phạm thỏa thuận cung cấp và sử dụng mạng xã hội thì tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm sẽ bị xử phạt tương ứng.

b. Trường hợp hành vi vi phạm của Người Sử Dụng chưa được quy định trong thỏa thuận này thì tùy vào tính chất, mức độ của hành vi vi phạm, Zing MP3 sẽ đơn phương, toàn quyền quyết định mức xử phạt hợp lý.

c. Hình thức xử phạt khóa tài khoản Zalo ID có thời hạn hoặc vĩnh viễn, điều đó đồng nghĩa với việc Người Sử Dụng cũng không thể sử dụng các sản phẩm khác khi truy cập từ tài khoản Zalo ID.

d. Nếu tài khoản Zalo ID bị khóa vĩnh viễn, thì toàn bộ những quyền lợi của chủ tài khoản cũng sẽ khóa vĩnh viễn.

e. Các hình thức xử phạt:

- + Hình thức xử phạt 1: Khóa tài khoản 10 ngày
- + Hình thức xử phạt 2: Khóa tài khoản 20 ngày
- + Hình thức xử phạt 3: Khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn.

Hình thức xử phạt 1, khóa tài khoản 10 ngày theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau.

a. Cung cấp đường dẫn đến trang thông tin điện tử có nội dung vi phạm quy định pháp luật.

b. Tiết lộ bí mật đời tư hoặc bí mật khác khi chưa được sự đồng ý của cá nhân, tổ chức có liên quan trừ trường hợp Pháp luật quy định. Ngoài chịu xử phạt do Zing MP3 áp dụng, Người Sử Dụng vi phạm còn chịu trách nhiệm trực tiếp với người bị xâm phạm quyền và Pháp luật.

c. Đăng tải những thông tin, nội dung mê tín dị đoan;

d. Công kích, xuyên tạc, xúc phạm nhân phẩm các Người Sử Dụng khác.

e. Lôi kéo cộng đồng thành viên tham gia có chủ đích bằng các câu view sai phạm, vi phạm văn hóa đạo đức.

Hình thức xử phạt 2, khóa tài khoản 20 ngày theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau.

- Đăng tải thông tin miêu tả tỉ mỉ hành động dâm ô, chém, giết, tai nạn rừng rợn trong các tin, bài, clip, ảnh không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Chát khiêu dâm, spam chat, kích động các thành viên khác để gây rối hoặc tuyên truyền những thông tin vi phạm.

- Đăng tải nội dung, thông tin sai sự thật, vu khống, xuyên tạc, xúc phạm uy tín cơ quan, tổ chức và danh dự, nhân phẩm của cá nhân;

- Đăng tải thông tin không phù hợp với lợi ích đất nước;

- Đăng tải tác phẩm đã có quyết định cấm lưu hành hoặc tịch thu;

- Quảng cáo: nội dung đăng tải của Người Sử Dụng có chứa thông tin quảng cáo hoặc sử dụng các văn bản, hình ảnh, âm thanh, hoặc video và thông tin quảng cáo khác bao gồm nhưng không giới hạn những nội dung như: Tuyên truyền hoặc liên quan đến việc treo máy dùm/ mua bán ID mua bán tài khoản, chuyên bẻ khóa tài khoản, spam bộ sản phẩm giải trí, vật phẩm riêng, treo máy ngoài, hỗ trợ, sản phẩm, hàng hóa ... và các thông tin quảng cáo khác mà không có sự đồng ý bằng văn bản của VNG.

- Xâm phạm riêng tư: sử dụng hình ảnh cá nhân của người khác, công khai những tư liệu cá nhân và những thông tin của khác như danh tính, địa chỉ, số điện thoại mà chưa được sự đồng ý.

- Công kích người khác: sử dụng hình ảnh, thông tin, âm thanh hoặc video, xúc phạm, đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, nhạo báng, xúc phạm uy tín tới tổ chức, cá nhân.

- Vi phạm bản quyền: sử dụng nội dung không thuộc bản quyền của mình để đăng tải lên Zing MP3 mà không được phép của chủ quyền.

Hình thức xử phạt 3, khóa tài khoản 30 ngày hoặc khóa vĩnh viễn theo khoản 1 điều này được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn đối với các hành vi sau:

- Người Sử Dụng có hành vi lợi dụng Zing MP3 nhằm chống phá nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

- Tuyên truyền kích động chiến tranh xâm lược, gây hận thù giữa các dân tộc và nhân dân các nước; kích động bạo lực; truyền bá tư tưởng phản động.

- Xuyên tạc sự thật lịch sử, phủ nhận thành tựu cách mạng; xúc phạm dân tộc, danh nhân, anh hùng dân tộc.

- Đăng tải, sử dụng hình ảnh bản đồ Việt Nam nhưng không thể hiện hoặc thể hiện không đúng chủ quyền quốc gia.
- Sử dụng đặt tên tài khoản trùng tên với các vĩ nhân, các vị anh hùng của dân tộc, các vị lãnh đạo của Đảng và nhà nước, hoặc Người Sử Dụng có sử dụng hình ảnh, video, phát ngôn, chat... có chứa thông tin bàn luận về vấn đề chính trị hoặc tiết lộ bí mật nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Thông tin, hình ảnh, video khiêu dâm: Người Sử Dụng đăng tải hình ảnh, âm thanh, video khiêu dâm, chat sex, video khiêu dâm ở mức độ cao.
- Đăng tải thông tin, quảng cáo sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cấm.
- Lan truyền thông tin lừa đảo: Sử dụng văn bản, hình ảnh, âm thanh hoặc video có chứa thông tin lừa đảo giả mạo các tổ chức hoặc cá nhân; gian lận, lừa đảo tài sản của người khác hoặc tài khoản Zing MP3.
- Phá hoại hệ thống mạng xã hội Zing MP3: Thành viên lợi dụng việc sử dụng sản phẩm để xâm nhập vào hệ thống máy chủ nhằm phá hoại sản phẩm hoặc cản trở việc truy cập thông tin. Thành viên sử dụng công cụ kỹ thuật nhằm tăng điểm hoạt động, vật phẩm hoặc nhằm treo máy, spam chat.
- Sử dụng Zing MP3 để lôi kéo tổ chức hội họp thực tế ở bên ngoài thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Điều 14. Bản quyền và quy trình báo cáo vi phạm bản quyền

Tất cả quyền Sở Hữu Trí Tuệ của hoặc liên quan đến Zing MP3 (ngoại trừ quyền sở hữu trí tuệ liên quan tới các nội dung do Người Sử Dụng đăng tải) thuộc quyền sở hữu toàn vẹn và duy nhất của VNG hoặc được cấp phép hợp pháp cho VNG sử dụng bao gồm cả các phiên bản cập nhật, nâng cấp.

Trừ khi được sự đồng ý của VNG, Người Sử Dụng không được phép sử dụng, sao chép, xuất bản, tái sản xuất, truyền hoặc phân phát bằng bất cứ hình thức nào, bất cứ thành phần nào các quyền Sở Hữu Trí Tuệ đối với sản phẩm Zing MP3.

Tại các khu vực Người Sử Dụng được phép đăng tải nội dung, Người Sử Dụng có thể chia sẻ thông tin được phép dưới các định dạng Zing MP3 mặc định và Người Sử Dụng phải tự chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các trách nhiệm pháp lý với các nội dung, thông tin, hình ảnh và bất kỳ sự chia sẻ nào khác. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Zing MP3 vẫn được bảo lưu quyền xử lý các thông tin đăng tải, phù hợp với thuần phong mỹ tục, các quy tắc đạo đức và các quy tắc đảm bảo an ninh quốc gia, và có toàn quyền cho phép hoặc không cho phép nội dung của Người Sử Dụng xuất hiện hoặc tồn tại trên Zing MP3.

VNG có toàn quyền, bao gồm nhưng không giới hạn trong các quyền tác giả, thương hiệu, bí mật kinh doanh, nhãn hiệu và các quyền Sở Hữu Trí Tuệ khác trong sản phẩm Zing MP3 của VNG. Việc sử dụng quyền và sở hữu của VNG cần phải được VNG cho phép trước bằng văn bản. Ngoài việc được cấp phép bằng văn bản, VNG không cấp phép dưới bất kỳ hình thức nào khác cho dù đó là hình thức công bố hay hàm ý để Người Sử Dụng thực hiện các quyền trên. Và do vậy, Người Sử Dụng không có quyền sử dụng và khai thác bất kỳ nội dung nào của chúng tôi vào mục đích thương mại mà không có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi trước đó.

Người Sử Dụng đồng ý để VNG tự do sử dụng, tiết lộ, áp dụng và sửa đổi bất kỳ ứng dụng, ý tưởng, khái niệm, cách thức, đề xuất, gợi ý, bình luận hoặc hình thức thông báo nào khác mà Người Sử Dụng cung cấp thông qua việc sử dụng sản phẩm Zing MP3 một cách hoàn toàn miễn phí. Người Sử Dụng đồng ý từ bỏ bất kỳ quyền và yêu cầu với bất kỳ khoản tiền thường, phí, nhuận bút, lệ phí liên quan đến việc VNG sử dụng, tiết lộ, áp dụng, chỉnh sửa bất kỳ nội dung của Người Sử Dụng.

Quy trình thông báo vi phạm bản quyền:

- Nếu Người Sử Dụng tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác được cung cấp thông qua dịch vụ Zing MP3, bao gồm cả một liên kết vi phạm quyền Sở Hữu Trí Tuệ của bạn, vui lòng thông báo cho VNG về việc vi phạm bản quyền theo quy trình cụ thể được quy định dưới đây.

- VNG sẽ xử lý từng thông báo vi phạm bản quyền mà VNG nhận được và xử lý theo quy định pháp luật sở hữu trí tuệ.

- Để giúp VNG có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của Người Sử Dụng, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:

- + Chữ ký thật của người được ủy quyền thay mặt cho chủ sở hữu của một sản phẩm độc quyền.
- + Mô tả tác phẩm có bản quyền mà Người Sử Dụng cho là bị vi phạm.
- + Mô tả về nơi mà các tài liệu Người Sử Dụng cho là vi phạm nằm trên các dịch vụ Zing MP3 đủ để cho phép Zing MP3 xác định vị trí tài liệu đó.
- + Thông tin liên hệ của Người Sử Dụng như địa chỉ, số điện thoại, email để Zing MP3 có thể liên hệ với bạn.
- + Người Sử Dụng tuyên bố rằng, Người Sử Dụng tin tưởng việc sử dụng nội dung đó là không được phép của chủ sở hữu quyền tác giả, đại lý độc quyền hoặc pháp luật;
- + Người Sử Dụng tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo của Người Sử Dụng là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó.

Điều 15. Hiệu lực của thỏa thuận

Các điều khoản quy định tại Thỏa Thuận này được quy định trên website có thể được cập nhật, chỉnh sửa bất cứ lúc nào mà không cần phải thông báo trước tới Người Sử Dụng. VNG sẽ công bố rõ trên Website, diễn đàn về những thay đổi, bổ sung đó.

Trong trường hợp một hoặc một số điều khoản Thỏa Thuận cung cấp và sử dụng dịch vụ mạng xã hội Zing MP3 này xung đột với các quy định của luật pháp Việt Nam, điều khoản đó sẽ được chỉnh sửa cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, phần còn lại của Thỏa Thuận vẫn giữ nguyên giá trị.